Hver tiende ansatte i dansk rådgiverkæmpe er inder

På ti år er Rambølls afdeling i Indien gået fra at være underleverandør til at være et centrum for videndeling på alle store projekter



"Indien er helt central for vores ingeniørmæssige produktion," siger Peter Heymann, der er driftsdirektør i Rambøll. Arkivfoto: Jeppe Bøje Nielsen

Af Peter B. Rasmussen

Én ud ti af Rambølls 18.000 ansatte er inder. og rådgiverkoncernens fem indiske kontorer er helt centrale, når der skal produceres ingeniørløsninger til et stort antal prestigeprojekter over hele kloden.

Dermed stiller Danmarks største rådgivende ingeniør op i rækken af danske selskaber med indiske ansatte. Dem er der 200.000 af på verdensplan, og indere er den største gruppe af udlændinge, der arbejder for danske selskaber.

Peter Heymann, der er driftsdirektør, betragter den indiske del af koncernen som ekstremt vigtig for helheden i Rambøll, hvor de indiske ingeniører stort set altid bliver involveret, når der skal løses store, globale opgaver.

De indiske kollegaer er uhyre vigtige for Rambøll i forhold til kompetencer, videndeling og lønsomhed for en international virksomhed, der gerne vil have profitmarginerne løftet, forklarer han.

Rambøll har været i Indien i 25 år.

"Starten var baseret på offshoring af arbejdet, men for ti år siden besluttede vi os for at lave en global videndelingsplatform, og i dag er det en helt central del af vores leveringsplatform globalt set," siger Peter Heymann.

850 af de ansatte arbejder med internationalt ingeniøropgaver, mens 800 er rådgivere inden for HR, finans og it. Hertil administrative job.

Styrket under corona

De indiske ansatte arbejder på en global it-platform, hvilket er effektivt og blev styrket under corona.

Rambølls indiske kontorer er effektive på grund af et højt digitalt niveau, og netop nu er der vækst på ikke mindre end 30 pct. – en vækst, der ventes at fortsætte, så der om fem år er dobbelt så mange inden for ingeniørdisciplinerne – det vil sige omkring 1600 ansatte, mens det samlede antal ventes at ryge op på omkring 2600.

Opgaverne i Indien vil vokse af flere årsager, og en af dem er krigen for talent i Danmark, hvor det er svært at skaffe ingeniører.

"Der kommer 1,5-1,7 mio. ingeniører ud fra universiteterne i Indien hvert år. I forhold til Danmark er det virkelig betydeligt, og inden for alle kompetenceområder. Hvad vi ikke kan få i Danmark, kan vi få i Indien," lyder det fra Peter Heymann.

"Compliancemæssigt er Indien vanskelig, og priskonkurrencen er svær"

Peter Heymann, driftsdirektør, Rambøll

Han anslår de indiske ingeniørers løn til at ligge på halvdelen af de danske kollegers, og deres kompetenceniveau er identisk. Så den voldsomt voksende indiske afdeling spiller en ekstremt vigtig rolle i forhold til Rambølls generelle konkurrenceevne.

"Rambøll som helhed leverer en overskudsgrad på 6 pct., som ikke er imponerende. Vi vil godt højere op. Indien er en del af den arbitrage, der ligger i det – at vi kan gøre det hele mere effektivt. Med den konkurrence, der er – også i Danmark – må vi simpelthen så langt ned i pris for at kunne konkurrere, at det kræver en kombination af folk i Danmark og folk i Indien," lyder det fra Peter Heymann.

Han tilføjer:

"Indien er vores centrale platform for global ingeneering. Ud over ingeniørforretningen har vi opbygget vores digitale udviklingscenter i Indien, og der kommer flere og flere automatiserede løsninger. Begge centre vil få betydelig vækst i de kommende år."

De indiske medarbejdere vil stort set altid være med i større projekter.

"At sige at afdelingen er Rambølls mest centrale, er nok at gå for vidt. I Danmark er vi 4000 medarbejdere, men Indien er helt central for vores ingeniørmæssige produktion," understreger Peter Heymann.

Han betegner langt fra Indien som problemløst og peger bl.a. på et forureningsniveau, der er stærkt problematisk. Det er en svaghed, men kan vendes til en fordel, hvis Rambøll senere går ind i byudvikling – et område, hvor kun himlen sætter grænser, fordi verdens mest folkerige nation endnu ikke har set den urbanisering, der er set mange andre steder i verden.

Byerne bliver med andre ord markant større i fremtiden, og det kunne ligne fantastiske muligheder for Rambøll og koncernens kompetencer inden for urban design. Men Rambøll er tilbageholdende af flere årsager – primært fordi korruptionen er voldsom i landet, og af samme årsag har Rambøll indtil videre holdt sig til at påtage sig private opgaver. Det gælder bl.a. gigaprojektet Mumbai Trans Harbour Project – et broprojekt, der vil skabe en af verdens længste broer på over 20 km.

"Compliancemæssigt er Indien vanskelig, og priskonkurrencen er svær. Det kan være hårdt at arbejde med, og Indien er fortsat et meget hierarkisk samfund med en meget hård tone. Som dansker er det hårdt at arbejde i Indien, og vi er nødt til at finde vores balance. Vi behandler vores ansatte ordentligt, men det er ikke altid sådan, at vores kunder behandler vores medarbejdere ordentligt, og det kan være svært at italesætte," lyder det fra Peter Heymann.

Råber ad medarbejdere

Man skal kunne navigere i et land, hvor tonen er hård, og hvor f.eks. kunder i Indien forventer, at Rambøll stiller med toholdsskifte eller råber efter medarbejderne.

Det bliver ikke efterkommet, pointerer Peter Heymann og understreger, at de ansatte i Indien bliver behandlet præcis lige som de Rambøll-ansatte i andre dele af verden – dog ikke når det kommer til lønnen.

Det ligger ikke i kortene, at Rambøll vil gå meget offensivt til vækst på bygge- og anlægsopgaver i Indien, men det forventes dog, at der vil komme muligheder, der ligger lige til højrebenet – det vil sige, hvor spidskompetencerne er til stede, og det samme gælder konkurrencedygtigheden.

"Kommer der noget inden for offshore vind, power-to-x og brobyggeri, så vil vi gå ind med spidskompetencer – afhængigt af hvordan økonomien og risici hænger sammen."

Og der er enkelte projekter i Indien, hvor Rambøll allerede er med. Det drejer sig bl.a. om det store Mumbai Trans Harbour Link – en bro på 22 km og seks spor, der forbinder Mumbai med en nærliggende satellitby. Når broen er færdig, vil den være Indiens længste.

SERIE
Indien: Muligheder og udfordringer

Indien er i år blevet verdens mest folkerige nation. Covid, krigen i Ukraine og generel geopolitisk uro har samtidig været med til at forstærke danske selskabers interesse i Indien. Denne sommer sætter Børsen fokus på danske virksomheders muligheder og udfordringer i landet.

FAKTA | Rambøll i Indien

- Rambøll har været aktiv i Indien siden 1997.
- Kompetencer: Bl.a. byggeri, transport, telecom, energi, vand, miljø og sundhed.
- Omkring 1800 ansatte, hvilket er 10 pct. af Rambølls samlede antal ansatte.
- 850 rådgiver inden for ingeniørdiscipliner, 800 inden for HR, it og finans. Hertil ansatte i støttefunktioner.
- Rambøll har kontorer i Gurugram, Hyderabad, Noida, Mumbai og Chennai.